

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION



LOSANGE PASSION INTERNATIONAL 2018

20 mai 2018

Chers membres,

La FCRA travaille dès à présent sur l'organisation de l'édition 2020 du Losange Passion International.

Soucieux d'améliorer la qualité de nos événements et afin de nous aider à définir le format de cet événement, nous vous prions de bien vouloir nous accorder quelques minutes pour compléter ce questionnaire à propos du Losange Passion International de 2018.

Merci de nous retourner ce formulaire **avant le 31 mars 2019**.

Par mail à : federation@fcra.fr

Ou par courrier :

Renault Classic

A l'attention de Philippe Cousseau

API : EQV NOV 2 13

13, avenue Paul Langevin

92359 Le Plessis-Robinson Cedex

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION



I. Circuit	Très bien	Bien	Passable	Médiocre
Situation géographique (Dreux)				
Circuit de l'Ouest Parisien				
Plan d'implantation				
Installations disponibles (WC, tables repas...)				
Signalisation extérieure				
Signalisation sur site				
Emplacements dédiés aux clubs				

Commentaires et suggestions :

II. Organisation	Très bien	Bien	Passable	Médiocre
Implantation de l'accueil				
Temps d'attente à l'accueil				
Durée de l'événement (1 jour)				
Date de l'événement (20 mai 2018)				
Communication de l'événement (publications...)				
Communication avec les participants (mailings, laissez passer, autocollants...)				
Supports de communication (affiche, plan...)				
Plaques rallye				
Gestion des bénévoles				

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION



Commentaires et suggestions :

III. Billetterie	Très bien	Bien	Passable	Médiocre
Billetterie uniquement par bulletin avant l'événement				
Paiement par virement				
Paiement par chèque				
Absence de billetterie sur place				
Coût de l'inscription (statique/sympathisant : 15 € ; dynamique : 80 €)				
Bulletin d'inscription				

Commentaires et suggestions :

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION



V. Repas	Très bien	Bien	Passable	Médiocre
Buvette				
Food truck				
Plateau repas				
Café d'accueil				

Commentaires et suggestions :
